

**WITTER INFORMIERT**

## Anleitung zur Ablesung von Wasser- und Wärmezählern

Sollte es Ihnen in Ausnahmefällen nicht möglich sein, zum angekündigten Ablesetermin anwesend zu sein, bieten wir hierfür die Möglichkeit der Selbstablesung an. Dazu erhalten Sie von uns Ihr Ableseformular, welches bereits alle in Ihrer Wohnung installierten Messgeräte aufführt. Auch die Zählernummer bzw. der Vorjahreswert kann hier nachgelesen werden.

### Ablesen eines Wasserzählers

- prüfen Sie zuerst, ob die Zählernummer des Wasserzählers mit den Angaben im Ableseformular übereinstimmt. In diesem Formular werden in der Regel nur die letzten 4 Ziffern der Zählernummer ausgewiesen
- ob es sich um einen Warm- oder Kaltwasserzähler handelt, wird in der Regel mittels Farbe auf dem Zählwerk angezeigt: Rot markiert den Warmwasser-, blau entsprechend den Kaltwasserzähler
- Der Zählerstand Ihrer Wasseruhr ist in Kubikmetern (m<sup>3</sup>) angegeben. 1 m<sup>3</sup> entspricht 1000 Litern. Die Nachkommastellen sind mit einem Komma abgetrennt und rot markiert. Tragen Sie bitte den Zählerstand inklusive der Nachkommastellen in unser Ableseformular ein.

### Ablesen eines Wärmezählers

- prüfen Sie bitte auch hier zuerst, ob die Zählernummer des Wärmezählers mit den Angaben im Ableseformular übereinstimmt.
- Während einige Wärmezähler über ein dauerhaft aktiviertes Display verfügen, schalten andere Wärmezähler das Display nach wenigen Minuten ab um die Batterie zu schonen. Diese Displays können mit einem einmaligen Druck auf die Taste des elektronischen Rechenwerkes wieder aktiviert werden. Sollten Sie die Taste versehentlich mehrfach gedrückt haben, können Sie ca. 2 Minuten warten, dann springt die Anzeige wieder zurück zum ersten Wert, welchen wir für die Heizkostenabrechnung benötigen.
- Der Zählerstand Ihres Wärmezählers wird in Megawattstunden (MWh) oder in Kilowattstunden (KWh) angegeben. 1 MWh entspricht 1000 KWh. Falls Nachkommastellen angezeigt werden, sind diese mit einem Komma abgetrennt. Tragen Sie bitte den Zählerstand inklusive der Nachkommastellen in unser Ableseformular ein.

Hinweis! In unseren Ableseformularen werden Vorjahreswerte immer in KWh angegeben. Es kann also sein, dass der eingedruckte Vorjahreswert deutlich höher ist als der aktuelle Wert Ihres Wärmezählers, wenn dieser die Wärmeenergie in MWh anzeigt.